

**Contratto di conto di gioco**  
**Contratto per la partecipazione al gioco a distanza**  
di seguito denominato “**contratto**”

**Tra**

La società Hillside (New Media) Limited, titolare della concessione n. 15253 (la "**Concessione**") per l'esercizio dei seguenti giochi scommesse sportive, scommesse ippiche, giochi di sorte a quota fissa, scommesse su eventi simulati, scommesse con interazione diretta tra giocatori, giochi di carte in modalità diversa da torneo, giochi di abilità, inclusi i giochi di carte in modalità di torneo con sede in Hillside, Festival Way, STOKE-ON-TRENT, ST1 5SH, Gran Bretagna, Partita IVA della Gran Bretagna n. GB123421656, codice fiscale italiano n. 91354040379 rappresentata dal Sig. John Fitzgerald Coates, di seguito denominata il "**Concessionario**";

e

il “**Cliente**”;

Di seguito denominate le “**Parti**”;

**Premesso**

**A.** che l'Articolo 24, commi da 11 a 26 della legge 7 luglio 2009, n. 88 - Legge Comunitaria 2008, reca disposizioni in materia di esercizio e raccolta a distanza dei giochi pubblici e che la convenzione-tipo, l'atto integrativo e la carta dei servizi hanno stabilito la disciplina del rapporto di concessione dell'esercizio dei giochi pubblici ai sensi del medesimo Articolo 24 delle legge n. 88 del 2009;

**B.** che il Cliente dichiara espressamente di aver preso integrale conoscenza ed inteso in ogni sua parte il contenuto delle disposizioni richiamate nella precedente lettera A;

**C.** che il Concessionario ha titolo alla raccolta a distanza ai sensi delle disposizioni richiamate nella precedente lettera A;

**D.** che il Concessionario intende fornire ai propri clienti il pacchetto di servizi necessario per effettuare il gioco a distanza secondo le modalità ed i termini di cui alle disposizioni richiamate nella precedente lettera A;

**E.** che il Concessionario dispone, a tal fine, di una piattaforma informatica sulla quale viene allocato, al momento della sua attivazione, il conto di gioco del Cliente per il gioco a distanza;

**F.** che il Cliente, avendo preso conoscenza del contenuto delle disposizioni di cui alla precedente lettera A, è consapevole che la partecipazione al gioco a distanza è subordinata al possesso dei seguenti requisiti: a) maggiore età; b) codice fiscale italiano; c) stipula di un contratto di conto di gioco personale infruttifero;

**G.** che il Concessionario, ai sensi della normativa vigente, può detenere un solo contratto attivo di conto di gioco con ciascun giocatore;

**H.** che il Concessionario dispone di un sito internet individuabile esclusivamente dal seguente indirizzo [www.bet365.it](http://www.bet365.it) (di seguito denominato i "siti") e degli indirizzi di posta elettronica [support-ita@assistenzaclienti365.com](mailto:support-ita@assistenzaclienti365.com) o ulteriori siti e indirizzi notificati o pubblicati e pubblicati da AAMS sul proprio sito istituzionale;

**I.** che l'attività di raccolta del gioco del Concessionario tramite internet svolta sulla base della Concessione può avvenire esclusivamente tramite i siti indicati al punto precedente.

**Tutto ciò premesso, tra le Parti si conviene e stipula quanto segue**

### **Articolo 1 - Valore delle premesse**

1. Le premesse, assumendo espressamente valore pattizio tra le Parti, costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto che annulla e sostituisce qualsiasi eventuale contratto per il servizio di accettazione del gioco a distanza precedentemente stipulato tra le Parti.

### **Articolo 2 - Oggetto del contratto**

1. Oggetto del contratto è l'attivazione di un conto di gioco infruttifero, residente sul sistema di conti di gioco di cui si avvale il Concessionario, intestato esclusivamente al Cliente, per la partecipazione al gioco a distanza.

2. Il Concessionario consente al Cliente la partecipazione a distanza ai seguenti giochi, per l'esercizio dei quali è stato autorizzato da AAMS:

- scommesse sportive;
- scommesse ippiche;
- giochi di sorte a quota fissa;
- scommesse con interazione diretta tra giocatori;
- giochi di carte in modalità diversa da torneo;
- giochi di abilità, inclusi i giochi di carte in modalità di torneo;
- scommesse su eventi simulati.

3. Il Cliente ha notizia ed esprime il proprio consenso all'ampliamento dell'offerta fruibile mediante il conto di gioco, solo ed esclusivamente a seguito dell'avvenuto accesso al proprio conto di gioco mediante identificazione del Cliente tramite il codice identificativo del conto di gioco (Username o Login) ed il codice personale (password).

### **Articolo 3 – Modalità di conclusione del contratto**

1. Lo schema del presente contratto è disponibile, in versione scaricabile, sui siti internet del Concessionario, indicati alla lettera H delle premesse, ed è conforme ai requisiti minimi previsti dallo schema di contratto disponibile sul sito internet di AAMS [www.aams.gov.it](http://www.aams.gov.it).

2. Lo schema di contratto può essere scaricato dal Cliente sul proprio computer e, compilato in ogni sua parte, stampato e sottoscritto dal Cliente stesso, deve essere inviato, corredato dalla copia fronte retro di un documento di identità valido e dal codice fiscale, al Concessionario, mediante raccomandata a/r, al seguente indirizzo:

Società: Hillside (New Media) Limited,

Indirizzo: Hillside, Festival Way, STOKE-ON-TRENT, ST1 5SH

Paese: Gran Bretagna

3. La trasmissione del contratto firmato, della copia del documento di identità e del codice fiscale, può avvenire anche a mezzo fax, al numero +441782684792 o al seguente indirizzo di e-mail [verificadocumenti@bet365.it](mailto:verificadocumenti@bet365.it).

4. Il contratto può essere concluso anche con modalità telematiche, nel rispetto dei criteri definiti dagli artt. 52 e 53 del d. lgs. n. 206 del 2005, nonché di quanto previsto dal d. lgs. n. 231 del 2007. Resta fermo che il cliente deve inviare, entro 30 giorni e in ogni caso prima di riscuotere le vincite, copia del proprio documento di identità anche a mezzo di trasmissione ad uno degli indirizzi di posta elettronica ovvero di posta elettronica certificata indicati alla lettera H delle premesse.

5. Il contratto è contraddistinto con il codice identificativo apposto automaticamente a cura del Concessionario ed è univocamente numerato nell'ambito del rapporto concessorio.

#### **Articolo 4 - Attivazione del conto di gioco**

1. Le operazioni derivanti dall'esecuzione del contratto di conto di gioco, relative a giocate, vincite e rimborsi di giocate, ricariche, bonus e riscossioni, sono registrate sul conto di gioco.

2. Il conto di gioco del Cliente è dotato di codice identificativo (username o login) univocamente associato con il numero di repertorio del contratto e di codice personale (password). In nessun caso il Cliente potrà modificare la propria username o login. Inoltre, qualora il Concessionario ritenga, a propria discrezione, che la username o login scelta dal Cliente sia offensiva, contraria all'ordine pubblico o alla pubblica moralità o violi i diritti di terzi (ivi compresi i diritti delle società del gruppo Bet365 e i diritti al nome e sui marchi) (i casi che richiedono una modifica della username o login sono congiuntamente definiti gli "**Eventi di Modifica della Username**"), il Cliente sarà obbligato, su richiesta del Concessionario, a scegliere una diversa username o login e il suo conto di gioco non sarà attivato o (qualora già attivato) sarà sospeso finché il Cliente scelga una username o login che, a giudizio del Concessionario, non comporti un Evento di Modifica della Username.

3. Il codice personale è conosciuto solo dal Cliente che ne è responsabile esclusivo della custodia e che può modificarlo autonomamente in qualsiasi momento. Le modalità di attivazione del conto di gioco e di modifica del codice personale sono pubblicate sui siti indicati alla lettera H delle premesse ed il Cliente dichiara espressamente di averne preso completa visione e di averle comprese.

4. Il Cliente, ove lo ritenga opportuno, può sospendere l'operatività del proprio conto di gioco, secondo le modalità, pubblicate sui siti indicati alla lettera H delle premesse, che il Cliente medesimo dichiara espressamente di ben conoscere ed intendere, avendone preso visione completa.

5. Il conto di gioco è attivato solo a seguito della convalida da parte del Sistema Centrale dell'Agenzia dei Monopoli e delle Dogane.

6. L'attivazione del conto di gioco, secondo le modalità di cui al presente Articolo, è inoltre strettamente subordinata all'attivazione, da parte del Cliente, degli strumenti di autolimitazione, di cui all'Articolo 24, comma 17, lettera e) della legge 7 luglio 2009, n. 88, e della conseguente scelta obbligatoria di un limite di deposito per periodo temporale.

7. Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il contratto con firma autografa e lo abbia trasmesso al Concessionario tramite raccomandata a/r ovvero fax, il prelievo delle vincite per il giocatore è attivato solo dalla data in cui il Concessionario lo riceve, debitamente sottoscritto e corredato dai relativi documenti.

8. Le Parti congiuntamente ed espressamente convengono ed accettano incondizionatamente che l'utilizzo del conto di gioco rispetti le vigenti disposizioni nazionali e comunitarie concernenti la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo.

## Articolo 5 – Gestione del conto di gioco

1. Sul conto di gioco sono abilitati i seguenti servizi:

- accredito dell'importo dei versamenti/ricariche effettuati dal Cliente e dei bonus eventualmente assegnati dal Concessionario;
- addebito, in presenza della necessaria provvista, dell'importo delle giocate richieste dal Cliente e convalidate da parte del sistema centrale di AAMS, con registrazione del numero identificativo della giocata stessa e delle poste iniziali;
- accredito dell'importo delle giocate risultate vincenti e/o rimborsabili e della posta finale, entro un'ora dal momento della certificazione ufficiale dei risultati, fatte salve specifiche diverse disposizioni previste dal regolamento del singolo gioco;
- addebito degli importi riscossi dal Cliente.

2. Il Cliente può effettuare l'accredito di somme sul proprio conto di gioco mediante l'utilizzo di idonei strumenti di pagamento conformi alla normativa vigente ovvero mediante carte di ricarica prepagate accedendo all'apposita sezione dei siti indicati alla lettera H delle premesse. L'utilizzo di carte di ricarica prepagate è consentito esclusivamente al cliente che abbia già inviato il proprio documento di identità. Le modalità di accredito sono pubblicate dal Concessionario sui siti stessi.

3. I servizi abilitati sul conto di gioco sono accessibili dai siti indicati alla lettera H delle premesse, mediante identificazione del Cliente, tramite il codice di identificazione del conto di gioco (username o login) ed il codice personale (password), secondo le modalità pubblicate, nei siti stessi, che il Cliente dichiara espressamente di ben conoscere ed intendere, avendone preso visione completa.

4. I servizi di gioco sono accessibili secondo il calendario e negli orari, pubblicati sui siti, in cui è attivo il Sistema Centrale di AAMS.

5. Il Cliente può effettuare giocate di importo non superiore all'ammontare del credito di gioco, fermo restando il rispetto dei limiti stabiliti dai regolamenti specifici di ciascun gioco, relativi agli importi ed al numero delle giocate ammesso, nonché dei limiti impostati dal Cliente tramite gli strumenti di autolimitazione.

6. Il Concessionario si riserva di poter chiudere temporaneamente il servizio, previa autorizzazione di AAMS, senza alcun preavviso al Cliente, per esigenze organizzative o di manutenzione del sistema, salvi i diritti maturati dal Cliente.

7. I dati di ogni singola operazione di gioco vengono trasmessi, secondo le modalità stabilite dai protocolli di comunicazione, dal Concessionario al sistema centrale di AAMS, ove sono registrate le giocate ed i relativi esiti. La registrazione della giocata e dell'esito sul sistema di registrazione, controllo e convalida nazionale, immediatamente contabilizzata sul conto di gioco, costituisce a tutti gli effetti ricevuta di gioco.

8. Il Concessionario trasmette ad AAMS i dati anagrafici del Cliente in forma cifrata all'atto dell'apertura del conto di gioco, anche ai fini della validazione del codice fiscale comunicato.

9. Il Concessionario registra immediatamente sul conto di gioco, provvedendo al relativo addebito o accredito, tutte le operazioni complete degli elementi identificativi, relativi a giocate, vincite, rimborsi, versamenti, ricariche, bonus, riscossioni e poste. La registrazione delle operazioni ed il saldo aggiornato del conto di gioco sono resi disponibili al giocatore immediatamente ovvero nei termini previsti dai rispettivi regolamenti dei singoli giochi.

10. Il Concessionario consente le modalità di versamento e di ricarica del conto di gioco, ammesse ai sensi della normativa vigente, pubblicate sui siti indicati alla lettera H delle premesse, che il Cliente dichiara espressamente di ben conoscere ed intendere avendone preso visione completa.

11. Il Concessionario si riserva di concedere al Cliente bonus utilizzabili per effettuare giocate, dandogliene preventiva informazione sui siti indicati alla lettera H delle premesse ovvero mediante comunicazioni presso gli indirizzi del Cliente. I bonus possono essere utilizzati esclusivamente per il gioco e non possono essere riscossi, né acquisiti nei casi in cui sia prevista la devoluzione del saldo all'erario. La riscossione delle vincite ottenute da giocate effettuate dal Cliente utilizzando i bonus è subordinata alle modalità stabilite dal Concessionario all'atto dell'erogazione del bonus stesso e preventivamente comunicate al Cliente.

12. Il Cliente ha diritto alla riscossione, previa trasmissione di copia del documento d'identità, in qualsiasi momento, degli importi corrispondenti a vincite o rimborsi accreditati sul conto di gioco, salvo i casi di sospensione di cui all'Articolo 15. Il Concessionario consente le modalità di riscossione, ammesse ai sensi della normativa vigente, pubblicate sui siti indicati alla lettera H delle premesse, che il Cliente dichiara espressamente di ben conoscere ed intendere, avendone preso visione completa.

13. Il Concessionario può, nel rispetto delle disposizioni di AAMS e senza obbligo di motivazione, limitare l'importo accettabile di ciascuna giocata, nonché il numero massimo e le tipologie delle giocate consentite, o richiedere della documentazione ulteriore dal Cliente ogniqualvolta ciò sia reso necessario per garantire l'affidamento dei giocatori, la sicurezza delle transazioni, il regolare andamento della gestione del sito e/o lo svolgimento di investigazioni da parte del Concessionario relative a possibili violazioni del presente contratto o condotte illecite eseguite dal Cliente.

14. Le giocate a distanza non possono essere annullate, salvo che nei casi espressamente previsti dai regolamenti dei singoli giochi.

15. Mediante l'accesso al sito, una volta effettuata l'identificazione, il Cliente può verificare la situazione aggiornata in tempo reale del saldo del proprio conto di gioco e dei movimenti relativi almeno agli ultimi trenta giorni. I movimenti relativi a periodi antecedenti sono forniti dal Concessionario su richiesta del Cliente.

16. Il Cliente può, altresì, consultare il dettaglio analitico di tutte le giocate il cui esito non è ancora certificato e delle giocate con esito già certificato, effettuate almeno negli ultimi trenta giorni. Il dettaglio analitico relativo a periodi antecedenti è fornito dal Concessionario su richiesta del Cliente.

17. Il conto di gioco può essere consultato e movimentato solo ed esclusivamente dal Cliente e/o dal Concessionario per le operazioni di gestione necessarie e nel rispetto delle norme di tutela dei dati personali.

18. Ciascuna pagina dei siti indicati alla lettera H delle premesse, accessibili successivamente alla identificazione, ed in particolare le pagine che riportano il saldo ed i movimenti del conto di gioco, nonché il dettaglio delle giocate effettuate riportano: il numero della concessione del Concessionario presso il quale è stato aperto il conto di gioco; la ragione sociale del Concessionario; il codice identificativo del conto di gioco; il codice fiscale del Cliente giocatore. I medesimi dati sono anche riportati nella stampa di ciascuna di tali pagine. Il numero della concessione e la ragione sociale del Concessionario sono riportati su ciascuna pagina dei siti indicati alla lettera H anche precedentemente alla identificazione.

19. Il Concessionario conserva il dettaglio analitico dei movimenti inerenti il conto di gioco del Cliente e delle giocate effettuate per un periodo di cinque anni. Tali informazioni sono a disposizione del Cliente che può richiederle al Concessionario secondo le modalità pubblicate sul sito indicato alla lettera H delle premesse che il Cliente medesimo dichiara espressamente di ben conoscere ed intendere, avendone preso visione completa.

20. Eventuali contestazioni relative all'estratto conto ed al dettaglio analitico delle giocate devono pervenire per iscritto alla sede del Concessionario ovvero tramite posta elettronica, ovvero tramite posta elettronica certificata, agli indirizzi di cui alla lettera H delle premesse.

21. Il Concessionario può detrarre dal conto di gioco del Cliente gli importi che sono stati oggetto di chargeback o storno.

22. In caso di malfunzionamento irreversibile dell'hardware/software relativo all'attività di gioco, si verificherà l'annullamento delle partite e dei pagamenti effettuati nonché il rimborso integrale delle giocate interessate.

23. Possibili ritardi di trasmissione dovuti alla comunicazione via Internet possono verificarsi e possono avere delle ripercussioni sul jackpot progressivo.

## **Articolo 6 - Proprietà Intellettuale**

1. Al fine di consentire al Cliente di utilizzare i prodotti disponibili sul sito, lo stesso Cliente potrebbe dover scaricare dei software. Al Cliente è consentito unicamente utilizzare i software resi disponibili allo stesso tramite il sito al fine di utilizzare i prodotti sul sito e, nei limiti previsti dalla legge, per nessuna altra finalità.

2. Il Concessionario attribuisce al Cliente un diritto personale, non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il relativo software ai soli fini di utilizzare/giocare con i prodotti offerti sul sito (ivi compresi i giochi di sorte a quota fissa e i giochi di carte) in conformità con le seguenti previsioni:

- a) al Cliente non è consentito di: (i) installare o caricare il software su un server o un altro dispositivo di rete o di adottare altre misure per rendere il software disponibile mediante qualsiasi forma di "bacheca", servizio online o dial-in da remoto o di rete ad altre persone, (ii) concedere in sub-licenza, assegnare, affittare, noleggiare, prestare, trasferire o copiare la licenza per utilizzare il software o eseguire o distribuire copie del software, (iii) entrare, accedere o tentare di entrare o accedere o comunque di bypassare il sistema di sicurezza del Concessionario o interferire in qualsiasi modo (anche tramite robot e dispositivi simili) con i prodotti in questione o il sito o tentare di apportare eventuali modifiche al software e/o a eventuali funzioni o suoi componenti, o (iv) copiare o tradurre la documentazione fornita 'online' o in formato elettronico. Inoltre, e fatti salvi i limiti previsti dalla legge applicabile in relazione ai programmi per elaboratore, il Cliente non è autorizzato a: (a) tradurre, decodificare, decompilare, disassemblare, modificare, creare opere derivate basate su, o altrimenti modificare il software, oppure (b) decodificare, decompilare, disassemblare, modificare, adattare, tradurre, tentare di scoprire il codice sorgente del software o di creare prodotti derivati basati in tutto o in qualsiasi parte del software;
- b) il software messo a disposizione attraverso il sito è di titolarità e di proprietà esclusiva del Concessionario o di una società terza fornitrice di software. L'uso da parte del Cliente del software non conferisce la proprietà di eventuali diritti di proprietà intellettuale sul software.

3. I contenuti del sito sono protetti dalle leggi internazionali sul diritto d'autore e da altri diritti di proprietà intellettuale. Il titolare di questi diritti è il Concessionario, le sue affiliate o di altri licenziatari di terzi. Tutti i nomi e loghi di prodotti e società citati nel sito sono marchi commerciali, marchi di servizio o nomi commerciali dei rispettivi proprietari, ivi compreso il Concessionario.

4. Fatto salvo l'utilizzo di un prodotto al fine di effettuare puntate o giocate, nessuna parte del sito può essere riprodotta, memorizzata, modificata, copiata, ripubblicata, caricata, inviata, trasmessa o distribuita, tramite qualsiasi strumento o in qualsiasi modo, ivi compreso qualsiasi altro sito web o in qualsiasi sistema o servizio pubblico o privato di recupero elettronico, ivi compresi il testo, la grafica, i video, i messaggi, i codici e/o il software senza il consenso espresso scritto del Concessionario.

5. Ogni sfruttamento commerciale o utilizzo economico del sito o del suo contenuto da parte del Cliente è severamente vietato.

#### **Articolo 7 - Effettuazione delle giocate**

1. Il Concessionario rende noto al Cliente l'importo minimo e massimo di ogni singola giocata oltre che quello dell'importo massimo della vincita consentiti dalla normativa vigente e si impegna a comunicare tempestivamente ogni eventuale aggiornamento di tale importo, stabilito con appositi provvedimenti di AAMS.

2. In caso di malfunzionamento dell'hardware o software relativo all'attività di gioco che impedisce la continuazione o il completamento di un gioco in corso, tutti i pagamenti e le giocate saranno annullate e il Concessionario rimborserà le giocate effettuate trasferendo il relativo importo sul conto di gioco del Cliente.

#### **Articolo 8 – Informazioni**

1. I regolamenti e la normativa vigente relativa ai giochi, le istruzioni per l'effettuazione delle giocate, il calendario e gli orari di accesso ai giochi, i palinsesti, nonché ogni altra informazione inerente sia le scommesse, quali gli avvenimenti oggetto di scommessa, le quote, gli esiti degli avvenimenti, sia gli altri giochi, sono pubblicati sui siti del Concessionario indicati alla lettera H delle premesse.

2. Il Concessionario assicura il costante aggiornamento delle informazioni secondo quanto ufficializzato dagli Organismi competenti e dal sistema centrale di AAMS.

#### **Articolo 9 - Comunicazioni a tutela del giocatore**

1. Il Concessionario pubblica sui propri siti informazioni a tutela del giocatore, in materia di gioco responsabile, di rischi di patologie e di esclusione dei minori, nonché eventuali comunicazioni predisposte da AAMS.

2. Nel rispetto dei principi di trasparenza e correttezza, il Concessionario rende noto al Cliente l'utilizzo delle misure finalizzate all'autoesclusione e all'autolimitazione previste dalla normativa vigente, assicurandosi che il Cliente acceda al gioco solo dopo aver preso conoscenza delle stesse e averle impostate in relazione al proprio conto di gioco.

#### **Articolo 10 - Costi dei servizi**

1. I servizi di accredito e di addebito degli importi sul conto gioco del Cliente sono gratuiti. È altresì gratuito il servizio di consultazione del saldo del conto di gioco, dei movimenti e del dettaglio analitico delle giocate.

2. Il conto di gioco è infruttifero per il Cliente.

#### **Articolo 11 - Obblighi e responsabilità del cliente**

1. Il Cliente è responsabile della correttezza e completezza delle informazioni e dichiarazioni fornite al Concessionario con la stipula e si impegna a comunicare tempestivamente allo stesso eventuali variazioni.

2. La comunicazione di informazioni o dichiarazioni non corrette o incomplete o l'omessa trasmissione del valido e leggibile documento di identità e di qualsiasi altra documentazione che il Concessionario può richiedere ai sensi dell'Articolo 5.13, entro 30 giorni comporta la sospensione della operatività del conto di gioco sino al momento dell'effettivo ricevimento da parte del Concessionario delle necessarie integrazioni o rettifiche e, comunque, per un massimo di sessanta giorni, alla cui scadenza il contratto si intende risolto di diritto. L'eventuale saldo è messo a disposizione del cliente esclusivamente a seguito della trasmissione del proprio documento d'identità.

3. Il Cliente è unico ed esclusivo titolare del conto di gioco che non può essere né ceduto né dato in uso a terzi. Il Cliente è il solo soggetto responsabile per l'utilizzo, in qualsiasi modo, del proprio conto di gioco da parte di terzi. L'eventuale utilizzo, a qualsiasi titolo, da parte di terzi del conto di gioco, comporta l'assunzione da parte del Cliente della piena responsabilità anche in ordine all'addebito di quanto dovuto sullo stesso. Qualora in qualsiasi momento il Cliente ritenga che un terzo sia a conoscenza della propria password, questa dovrà essere immediatamente modificata tramite il sito.

4. Nel caso in cui il Cliente consenta l'utilizzo del conto di gioco da parte di terzi il presente contratto è risolto di diritto e l'eventuale saldo è messo a disposizione del Cliente stesso subordinatamente alla trasmissione del documento di identità.

5. Il Cliente utilizza il conto di gioco adottando comportamenti leali verso gli altri giocatori e nei confronti del Concessionario nonché conformi alla normativa vigente. In particolare il Cliente dichiara espressamente di aver preso completa visione e di aver compreso:

a) le politiche e i criteri adottati dal Concessionario per l'individuazione di frodi, di fenomeni di collusione e di utilizzo del conto di gioco da parte di soggetti diversi dal Cliente stesso;

b) la volontà di limitare detti fenomeni mediante politiche dissuasive del giocatore, realizzabili anche con l'eventuale pubblicazione, in un'apposita sezione del sito, del nickname del giocatore sleale e la messa a disposizione degli altri operatori di gioco dei dati ad esso riferibili.

A tal fine, il Cliente si impegna a non partecipare e a non compiere attività collegate in alcun modo a qualsiasi forma di collusione, truffa o di condotta fraudolenta o qualsiasi altra condotta illecita e qualsiasi condotta in violazione delle regole dei giochi e delle regole disponibili sul sito nello svolgimento delle attività direttamente o indirettamente collegate al presente contratto. In particolare, il Cliente non può:

a) utilizzare il sito:

- i) per finalità illecite;
- ii) secondo modalità che danneggino, interrompano o producano conseguenze negative sul funzionamento del sito o sulla sua efficienza;
- iii) per pubblicizzare o promuovere i propri prodotti o servizi o quelli di terzi;
- iv) secondo modalità diverse dal mero uso personale;
- v) secondo modalità diverse da quanto previsto dal presente contratto.

b) violare le regole dei giochi offerti dal Concessionario;

c) utilizzare qualsiasi programma, banca dati o sistema di profilazione (ivi inclusi i siti Internet e i servizi a pagamento) e qualsiasi altro programma finalizzato a fornire un vantaggio ingiusto ai giocatori dei giochi offerti tramite il sito, compresi quelli elencati sul sito. Ai fini del presente Articolo 11 un "vantaggio ingiusto" è definito come ogni circostanza in cui un cliente del Concessionario accede alle informazioni relative ad altri clienti diverse da quelle che il cliente ha personalmente osservato durante il proprio gioco;

d) giocare in modo automatico i giochi offerti sul sito tramite software (ivi compresi i cosiddetti "bots") o altre manipolazioni dei giochi offerti sul sito o dei dati del Cliente o del conto di gioco di un altro cliente;

e) compiere condotte volte ad ottenere in modo fraudolento un vantaggio da bonus e promozioni;

f) con riferimento all'utilizzo del servizio di chat sul sito,



- i) rilasciare qualsiasi dichiarazione che siano sessualmente esplicite o offensive, ivi compresi, messaggi che siano espressione di fanatismo, razzismo, odio, pregiudizio o irriverenza;
- ii) rilasciare affermazioni che siano offensive, diffamatorie, moleste o offensive per altri clienti;
- iii) rilasciare dichiarazioni che pubblicizzano, promuovono o comunque si riferiscono a qualsiasi altro sito o impresa online, discutere attività illegali o inviare dati personali;
- iv) rilasciare dichiarazioni relative al Concessionario o al sito o qualsiasi altro sito collegato al Concessionario che siano false e/o malevoli e/o dannose per il Concessionario.

6. Se il Concessionario viene a conoscenza che il Cliente abbia:

- a) messo in atto frodi e o fenomeni di collusione e/o abbia reso disponibile il proprio conto di gioco ad altri soggetti terzi o abbia compiuto una delle attività di cui al precedente Articolo 11, comma 5;
- b) in modo fraudolento eseguito attività di "charge back" o contestato uno o più depositi o transazioni eseguite sul proprio conto di gioco; o
- c) consapevolmente o a causa di una condotta negligente introdotto virus, trojan horses, logic bombs (bombe logiche) o altro materiale che sia malevolo o idoneo a danneggiare dal punto di vista tecnico il sito o cerchi di conseguire un accesso non autorizzato al sito, ivi compreso il caso in cui il Cliente cerchi di ottenere un accesso non autorizzato al conto di gioco degli altri clienti del sito,

il Concessionario può sospendere, informandone AAMS, il contratto fino all'accertamento dei fatti; qualora a seguito dell'accertamento da parte anche delle autorità competenti, risulti che il Cliente abbia messo in atto frodi e/o fenomeni di collusione e/o abbia reso disponibile il proprio conto di gioco ad altri soggetti o messo in atto una delle condotte di cui al presente Articolo 11, comma 6, il contratto si intende risolto di diritto e ne è data tempestiva informativa ad AAMS. Avverso le decisioni del Concessionario, il Cliente ha diritto di presentare reclamo alla commissione per la trasparenza dei giochi presso l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, Via della Luce, 34/a bis – 00153 Roma – Italia, di cui all'Articolo 2, comma 4, lettera b), del decreto del Presidente della Repubblica 15 dicembre 2003, n. 385. Il Cliente, in caso di decisione favorevole, ha diritto all'indennizzo previsto dalla carta dei servizi.

7. Il Concessionario è sin d'ora tenuto indenne da qualsiasi responsabilità per gli eventuali danni derivanti al Cliente e/o a terzi a causa dell'utilizzo del conto di gioco da parte di terzi, nonché a causa dell'uso fraudolento del conto stesso da parte del Cliente.

## **Articolo 12 - Ricarica e riscossione**

1. Il Concessionario può distribuire la ricarica al Cliente tramite interconnessione telematica o telefonica con il sistema informatico o con il servizio di call center del titolare di sistema stesso.

2. Il Concessionario può consentire al Cliente la riscossione mediante il circuito bancario o postale ovvero mediante gli strumenti conformi alla normativa vigente.

## **Articolo 13 - Obblighi e responsabilità del Concessionario**

1. Ai sensi delle disposizioni di cui alla lettera A delle premesse, ai fini del corretto svolgimento del gioco nonché della corretta gestione del conto di gioco il Concessionario è obbligato:

- ad accertare le generalità del giocatore contraente e la sua maggiore età nonché ad acquisirne il codice fiscale;
- a stipulare un solo contratto con ciascun Cliente;
- a conservare i contratti stipulati fino alla conclusione del quinto anno successivo alla scadenza della concessione;

- ad adottare tutte le misure idonee a preservare e tutelare la riservatezza del titolare del contratto;
- a rendere disponibili ad AAMS, con le modalità da essa definite, i dati personali del titolare del contratto;
- a controllare i conti di gioco ed effettuare verifiche costanti circa il corretto utilizzo degli stessi, segnalando immediatamente ad AAMS, con le modalità da essa definite, violazioni delle norme vigenti, nonché anomalie di utilizzo del conto di gioco;
- a rendere disponibili ad AAMS, con le modalità da essa definite, i saldi ed i movimenti dei conti di gioco, nonché il dettaglio analitico delle giocate;
- a comunicare e rendere visibili al giocatore, al momento della richiesta di effettuare le giocate, informazioni a tutela del giocatore ed in materia di gioco responsabile, nonché eventuali comunicazioni ed integrazioni predisposte da AAMS;
- a consentire al Cliente la riscossione del credito di gioco corrispondente alle vincite ed ai rimborsi;
- a non disporre delle somme depositate sui conti di gioco, escluse le operazioni di addebito e di accredito derivanti dall'esercizio dei giochi oggetto del contratto, e a gestire le stesse esclusivamente tramite conti correnti bancari o postali dedicati;
- a chiedere l'esplicito consenso del Cliente alla prosecuzione del rapporto contrattuale nel caso di variazione della ragione sociale del Concessionario.

2. Inoltre lo stesso Concessionario è responsabile:

- del corretto utilizzo di sistemi per la connessione del Cliente al gioco a distanza, dotati di caratteristiche di sicurezza atte a garantire l'autenticazione dei sistemi stessi, nonché la protezione dei dati scambiati e ad impedire accessi non autorizzati ai propri sistemi nonché l'intercettazione e l'alterazione dei dati scambiati;
- della corretta ed immediata esecuzione delle contabilizzazioni corrispondenti alle operazioni di gioco adottando a tal fine opportune modalità che individuino univocamente l'origine degli importi disponibili sul conto di gioco;
- della corretta e tempestiva esecuzione delle operazioni di accredito dei versamenti e delle ricariche, dei bonus, delle vincite, dei rimborsi e delle poste finali sul conto di gioco;
- della correttezza e puntualità delle operazioni di riscossione nei confronti dei giocatori.

#### **Articolo 14 - Efficacia e durata**

1. Il presente contratto è valido ed efficace a decorrere dalla data di stipula fino alla data di scadenza della concessione.

2. Entrambe le Parti possono manifestare volontà di recedere dal contratto, secondo le modalità indicate nel successivo Articolo 16.

#### **Articolo 15 - Sospensione dell'esecuzione**

1. Il Concessionario su propria iniziativa, ovvero su espressa richiesta di AAMS o dell'autorità giudiziaria può, in ogni momento, comunicando la motivazione al Cliente, sospendere l'esecuzione del contratto per non più di centottanta giorni consecutivi quando ciò sia reso necessario per garantire la trasparenza, la sicurezza, il regolare andamento del servizio e della sua gestione, nonché a causa di forza maggiore.

## **Articolo 16 - Recesso**

1. E' riconosciuta ad entrambe le Parti la facoltà di recesso dal contratto.
2. In deroga alle disposizioni di cui all'Articolo 55, comma 2, lett. f) del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 - Codice del Consumo, al Cliente è riconosciuta la facoltà di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni dalla data di spedizione della dichiarazione mediante lettera raccomandata a/r, fatto salvo quanto previsto dall'Articolo 64, comma 2 del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 - Codice del Consumo.
3. Il Cliente può esercitare altresì il recesso in qualsiasi momento, senza preavviso, indirizzando apposita comunicazione scritta alla sede del Concessionario tramite raccomandata con ricevuta di ritorno. Il recesso non ha effetto per le prestazioni già eseguite o in corso d'esecuzione.
4. Il Cliente può, altresì, recedere dal contratto inoltrando la propria manifestazione di volontà via email all'indirizzo [support-ita@assistenzaclienti365.com](mailto:support-ita@assistenzaclienti365.com); in tal caso il recesso decorrerà dal momento dell'invio del messaggio.
5. Il Concessionario può recedere dal contratto mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r o tramite fax, nonché messaggio di posta elettronica da inoltrarsi agli indirizzi del Cliente almeno quindici giorni prima della data nella quale il recesso ha efficacia.
6. Nel caso in cui il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso dal contratto o il contratto è risolto dal Concessionario in conformità con i termini del presente Contratto, il Concessionario non può stipulare un nuovo contratto con il medesimo Cliente prima che siano decorsi quindici giorni dalla data di recesso o della risoluzione e il Concessionario può decidere di non stipulare un nuovo contratto con il medesimo Cliente per un periodo di tempo determinato a propria discrezione, ivi compreso un periodo di tempo indeterminato.

## **Articolo 17 – Risoluzione del contratto**

1. Il presente contratto si intende risolto in caso di revoca o decadenza della concessione da parte dell'Autorità pubblica.
2. L'avvenuta risoluzione del contratto è oggetto di comunicazione scritta al Cliente, con espressa indicazione delle modalità di esercizio del diritto di riscossione, di cui all'Articolo 17.

## **Articolo 18 - Estinzione del conto di gioco**

1. Il conto di gioco si estingue in tutti i casi in cui viene meno il vincolo contrattuale, con diritto di riscossione dell'importo in giacenza da parte del Cliente, a fronte del rilascio di quietanza e secondo le modalità di riscossione, ammesse ai sensi della normativa vigente (ivi compresi gli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio), pubblicate sul sito di cui alla lettera H delle premesse, che il Cliente dichiara espressamente di ben conoscere ed intendere, avendone preso visione completa.
2. Nel caso trascorrono tre anni dalla sua ultima movimentazione, il conto di gioco va considerato estinto e l'importo dell'eventuale saldo devoluto all'erario.

## **Articolo 19 - Trattamento dei dati**

1. Le informazioni fornite dal Cliente, in forza del presente contratto, costituiscono dati personali del Cliente ai sensi del decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e successive integrazioni e modificazioni. Con riferimento al citato decreto legislativo:

- a) il Concessionario è titolare autonomo del trattamento dei dati personali del Cliente relativamente a tutti gli aspetti connessi alla gestione delle attività di gioco e ai servizi forniti tramite il sito (ivi inclusi gli obblighi di legge e per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria e nel rispetto delle disposizioni di cui all'Articolo 20 dell'atto di convenzione di concessione stipulato tra il Concessionario e AAMS);
- b) AAMS, con sede a Via della Luce, 34/a bis, 00153 Roma, è titolare autonomo del trattamento dei dati personali del Cliente relativamente a tutti gli aspetti inerenti finalità istituzionali e di controllo pubblico che le competono.

2. Il conferimento dei dati personali del Cliente per le finalità di cui al precedente comma 1, è condizione necessaria per la conclusione del contratto di conto di gioco. Tramite l'accettazione del presente contratto, secondo le modalità di cui all'Articolo 3 del contratto di conto di gioco del sito, il Cliente prende atto del contenuto del presente Articolo ed acconsente al trattamento dei propri dati personali da parte rispettivamente del Concessionario e di AAMS per le finalità di cui allo stesso paragrafo 1. Il Concessionario ed AAMS, ciascuno per gli ambiti di propria competenza, adottano tutte le misure necessarie ed idonee a preservare e tutelare la riservatezza del Cliente.

3. Il Cliente prende atto che le chiamate telefoniche verso e da il call center del Concessionario potranno essere registrate per finalità di sicurezza e probatorie necessarie per la corretta fornitura dei servizi di cui al presente contratto, ivi compresa la difesa in una possibile controversia. Qualora un Cliente non desideri che le proprie chiamate siano registrate, non dovrà contattare il call center.

4. Il Cliente prende atto che tutti i dati relativi ai movimenti ed ai saldi del conto di gioco ed i propri dati identificativi in forma criptata, sono incondizionatamente trasmessi, dal Concessionario ad AAMS per l'esercizio delle sue funzioni istituzionali e di controllo pubblico.

5. Il Cliente prende atto che i propri dati personali sono, eventualmente e se necessario, trasmessi dal Concessionario e da AAMS a società del gruppo e sub-fornitrici che forniscono servizi necessari per la realizzazione delle attività di gioco oggetto del contratto, ai sensi del successivo comma 10. Inoltre in caso di insolvenza, fusione, acquisizione o cessione d'azienda, i dati personali saranno trasferiti ai soggetti coinvolti in tali operazioni.

6. Il Cliente prende atto che il Concessionario ai sensi dell'Articolo 130, comma 4 del decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive integrazioni e modifiche, e del provvedimento dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008, può inviare agli indirizzi e-mail e di domicilio, indicati dal Cliente al momento della conclusione del contratto di conto di gioco, materiale informativo e pubblicitario relativo esclusivamente a giochi e servizi analoghi a quelli oggetto del presente contratto o materiale necessario al compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, fermo restando il diritto del Cliente di opporsi in ogni momento al trattamento in occasione della ricezione o al momento della raccolta di eventuali informazioni o di selezionare il canale di comunicazione tramite il quale desidera ricevere comunicazioni commerciali tramite l'invio di una comunicazione via e-mail all'indirizzo [support-ita@assistenzaclienti365.com](mailto:support-ita@assistenzaclienti365.com). Tale opposizione non produrrà alcuna conseguenza sull'erogazione delle attività di gioco.

7. Il Cliente prende atto che mentre visita il sito e/o utilizza la piattaforma di gioco, il Concessionario potrebbe far uso di "cookies". I cookies sono piccoli files di testo registrati dalla piattaforma di gioco sul disco rigido del Cliente. Il Concessionario utilizza i cookies non solo al fine di riconoscere il Cliente quando ritorna sulla piattaforma di gioco e per rendere ogni attività di gioco più semplice ma soprattutto quale parte delle attività finalizzate a prevenire possibili attività illecite o fraudolente. Conseguentemente l'utilizzo dei cookies è necessario per la corretta esecuzione del contratto di conto di gioco tra il Concessionario e il Cliente. Qualora il Cliente non prestasse il proprio consenso all'utilizzo dei cookies, non sarà possibile l'esecuzione del contratto di conto di gioco e conseguentemente l'offerta dei giochi da parte del Concessionario a favore di detto Cliente.

8. Il Cliente prende atto che il Concessionario avrà necessità di trattare i dati relativi all'indirizzo IP del proprio dispositivo al fine di conformarsi con gli obblighi dettati dalla normativa applicabile nei Paesi dove il dispositivo è utilizzato, con gli obblighi contrattuali assunti dal Concessionario con i propri fornitori e per prevenire eventuali frodi collegate ai depositi e prelievi. I dati relativi alla ubicazione del dispositivo saranno utilizzati unicamente per conformarsi con la normativa applicabile e verificare la possibilità di utilizzare detto dispositivo nel Paese in cui lo stesso è collocato e saranno cancellati subito dopo la loro raccolta. Qualora il Cliente non prestasse il proprio consenso alla raccolta dei dati relativi all'indirizzo IP del proprio dispositivo mobile, non sarà possibile l'utilizzo da parte dello stesso della piattaforma di gioco del Concessionario.

9. AAMS e gli altri Responsabili del trattamento dei dati dalla stessa designati restano estranei a tali attività, fermo restando che il Concessionario è l'unico soggetto responsabile nei confronti del Cliente per tutte le conseguenze derivanti dall'inosservanza della normativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e successive integrazioni e modifiche..

10. Qualora il Concessionario intenda trattare i dati personali del Cliente per ulteriori e diverse finalità (quali, per esempio profilazione e cessione dei dati a terzi), dovrà informare preventivamente il Cliente raccogliendone, ove necessario, il relativo esplicito consenso. AAMS e gli altri Responsabili del trattamento dei dati dalla stessa designati restano estranei a tale attività, fermo restando che il Concessionario è l'unico soggetto responsabile nei confronti del Cliente per tutte le conseguenze derivanti dall'inosservanza della normativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e successive integrazioni e modifiche.

11. Il trattamento dei dati personali del Cliente è effettuato sia con l'ausilio di strumenti informatici sia di supporti cartacei. I dati personali del Cliente sono accessibili agli incaricati di AAMS e del Concessionario, nominati incaricati del trattamento, e possono altresì essere comunicati a società esterne che prestano attività accessorie e strumentali a quelle dei due titolari autonomi. Le predette società sono nominate Responsabili del trattamento.

12. Il Cliente può esercitare i diritti di cui all'Articolo 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 tra cui i diritti di ottenere la conferma dell'esistenza di dati e la loro comunicazione in forma intelligibile, l'indicazione dell'origine dei dati, delle finalità e modalità di trattamento, l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali trattati in violazione di legge, e il diritto di opporsi, in tutto o in parte, al relativo utilizzo mediante richiesta rivolta, quanto ad AAMS agli indirizzi email disponibili su [www.aams.it](http://www.aams.it), quanto al Concessionario all'indirizzo [support-ita@assistenzaclienti365.com](mailto:support-ita@assistenzaclienti365.com).

## **Articolo 20 – Integrazioni e variazioni contrattuali**

1. Qualsiasi modifica del presente contratto, previamente autorizzata da AAMS, deve essere notificato al Cliente via email o un messaggio visibile al Cliente dopo il login o via SMS e o firmato dal Cliente e dal Concessionario o accettato dal Cliente a seguito di specifica adesione mediante modalità telematiche in conformità con i termini di cui al presente Articolo 20.

2. L'accettazione della proposta di modifica in forma scritta deve essere recapitata al Concessionario tramite lettera raccomandata a/r, tramite fax, ovvero mediante messaggio di posta elettronica, ovvero di posta elettronica certificata, e si intende validamente eseguita al ricevimento della stessa.

## **Articolo 21 - Legge regolatrice e Foro competente**

1. Il presente contratto è regolato ed interpretato secondo il diritto italiano.

2. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione, efficacia o validità della presente proposta e del relativo contratto di gioco è di competenza esclusiva del Foro di Milano

territorialmente competente, in osservanza dell'Articolo 63 del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 - Codice del Consumo, il quale prevede la competenza territoriale inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

In ogni caso il Foro competente è italiano.

E' esclusa qualunque forma di risoluzione arbitrale delle controversie.

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile, entrambe le Parti dichiarano di conoscere ed accettare espressamente le clausole contenute nei seguenti articoli:

- Articolo 4 – Attivazione del conto di gioco
- Articolo 5 – Gestione del conto di gioco
- Articolo 8 – Informazioni
- Articolo 11 – Obblighi e responsabilità del Cliente
- Articolo 13 – Obblighi e responsabilità del Concessionario
- Articolo 15 – Sospensione dell'esecuzione
- Articolo 16 – Recesso
- Articolo 18 – Estinzione del conto di gioco
- Articolo 20 – Integrazioni e variazioni contrattuali
- Articolo 21 – Legge regolatrice e Foro competente